

POLITIKA SISTEMA KVALITETA MENADŽMENTA

Preduzeće „Delta Nova Watermeters” Novi Sad, politiku kvaliteta uspostavlja, primenjuje i održava u skladu sa zahtevima ISO 9001:2015.

Kvalitet procesa rada posmatramo kao osnovu konkurentnosti i uspešnosti na tržištu. „Delta Nova Watermeters” Novi Sad teži da uvek i u potpunosti ispuni zahteve i očekivanja krajnjih korisnika, kao i drugih zainteresovanih strana, uz stalno povećanje efektivnosti i efikasnosti poslovanja prilikom prodaje: vodomera i prateće opreme.

Politika kvaliteta uspostavljena je u skladu sa svrhom postojanja „Delta Nova Watermeters” Novi Sad i obuhvata:

- Ispunjenje zahteva krajnjih korisnika za proizvodom visokog nivoa kvaliteta u ugovorenom roku;
- Poštovanje zakonskih propisa i ispunjenje obaveza prema državi;
- Razvijanje dugoročnih i korektnih odnosa sa isporučiocima;
- Obezbeđenje kontinuiranog tehničko-tehnološkog razvoja procesa rada;
- Ispunjenje očekivanja zaposlenih;
- Motivisanje zaposlenih da aktivno učestvuju u unapređenju kvaliteta procesa rada;
- Neprekidno unapređujemo naše procese i sistem menadžmenta kako bismo doprineli ublažavanju klimatskih promena i očuvanju resursa za buduće generacije.

Politika kvaliteta „Delta Nova Watermeters” Novi Sad predstavlja okvir za uspostavljanje i preispitivanje ciljeva organizacije. Rukovodstvo će periodično preispitivati efikasnost svog sistema menadžmenta kvalitetom i svoje ciljeve kvaliteta u svrhu osiguranja njihove efektivnosti i kontinualne primenljivosti.

Politiku i ciljeve kvaliteta realizujemo jačanjem svesti kod svih zaposlenih u „Delta Nova Watermeters” Novi Sad promovisanjem pozitivnog odnosa i odgovornog stava prema procesu rada za koji su odgovorni.

Direktor se obavezuje da će obezbediti resurse potrebne za ostvarivanje utvrđene politike i ciljeva.

Direktor „Delta Nova Watermeters”

Datum: 13.08.2025.

Nenad Ćulum

